
Buchung

Buchung Wenn per mail oder telefonisch sowohl die Verfügbarkeit der Einrichtung als auch der Wille von Seiten des Kunden, seinen Aufenthalt dort zu buchen, bestätigt werden, sendet Ferienapulien dem Kunden ein Buchungsformular zu, in welchem die genauen Zahlungsbedingungen angegeben sind. Diese bestehen in der Überweisung einer Anzahlung in Höhe von 30% des Gesamtbetrags. Der Restbetrag wird dem Vermieter bei der Anreise übergeben.

Die überwiesene Anzahlung macht die Buchung offiziell.

An diesem Punkt sendet Ferienapulien sowohl dem Kunden als auch dem Vermieter den Voucher der Buchung, der alle Daten des Kunden und des Vermieters enthält.

Wir möchten Sie daran erinnern, dass Ferienapulien dem Kunden auch nach Abschluss der Buchung für jegliche Fragen und Probleme gern zur Verfügung steht.